

## **VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ZABEZPEČENIE REGISTRÁCIE, UBYTOVANIA A INÝCH SLUŽIEB SPOJENÝCH S ORGANIZÁCIOU KONGRESOV, KONFERENCIÍ, SEMINÁROV A PODUJATÍ**

1. Organizátor kongresu: Seraphinea, s.r.o.,  
IČO: 51112566, DIČ: 2120592595 – správa účastníkov, prevádzka registračného systému ConOr, manažment platieb jednotlivcov, onsite manažment
2. Seraphinea, s.r.o. ponúka prostredníctvom internetových stránok podujatia [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk) a registračného klientskeho systému ConOr klientom možnosť zabezpečenia registrácie, ako i ubytovania, prípadne iných služieb, spojených s organizáciou kongresov, konferencií, seminárov a podujatí. Po zadaní údajov požadovaných v registračných formulároch, prípadne on-line, ktoré sú vytvorené na každú akciu samostatne, a po jeho odoslaní, spoločnosť Seraphinea, s.r.o. danú registráciu potvrdí klientovi emailom, kde klient obdrží všetky informácie k registrácii, prípadne aj k ubytovaniu, ako i k iným službám, ktoré sú spojené s predmetnou akciou. Taktiež obdrží informácie k možnosti platby za objednané služby, a to buď priamo na bankový účet spoločnosti Seraphinea s.r.o. vedený v Tatrabanke, a.s., alebo online prostredníctvom bezpečnej platobnej brány PayPal.
3. Doručovanie písomností medzi klientom a Seraphinea, s.r.o. sa uskutočňuje predovšetkým elektronicky na e-mailovú adresu [info@kazuistika.sk](mailto:info@kazuistika.sk) (prislúchajúcu k danému podujatiu), alebo poštou. Klient je povinný oznámiť spoločnosti Seraphinea, s.r.o. platné kontaktné údaje alebo ich zmenu. V prípade, ak sa s klientom nebude možné skontaktovať prostredníctvom ním zadaných kontaktných údajov, alebo Seraphinea, s.r.o. nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré v súvislosti s touto skutočnosťou klientovi vznikli. Pre elektronické doručovanie písomností platí, že ak Seraphinea, s.r.o. nedostane chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na emailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručenú. Pre doručovanie písomností poštou platí, že ak klient doručený list neprevezme, je tento list považovaný za doručený uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky Seraphinea, s.r.o.

## STORNO POPLATKY

Storno poplatky v prípade zrušenia objednávky **UBYTOVANIA**, ak je toto sprostredkované **organizátorom**, prostredníctvom Seraphinea, s.r.o. počas organizovania kongresov, konferencií, seminárov, akcií sú stanovené nasledovne:

30 dní pred nástupom na ubytovanie:	0% z celkovej ceny ubytovania
20 - 19 dní pred nástupom na ubytovanie:	30% z celkovej ceny ubytovania
19 - 10 dní pred nástupom na ubytovanie:	40% z celkovej ceny ubytovania
10 - 5 dní pred nástupom na ubytovanie:	50% z celkovej ceny ubytovania
5 - 0 dní pred nástupom na ubytovanie:	100% z celkovej ceny ubytovania

Storno poplatky v prípade zrušenia potvrdenej/uhradenej **REGISTRÁCIE** účastníka počas organizovania kongresov, konferencií, seminárov, podujatí sú stanovené nasledovne:

do 60 dní pred začiatkom akcie	40% z celkovej ceny registračného poplatku
po 60 dňoch pred začiatkom	100% z celkovej ceny registračného

V prípade zrušenia registrácie na podujatie, prípadne prisluchajúcich služieb bude klientovi vystavený dobropis k faktúre a vrátená príslušná suma priamo na účet, z ktorého bola vykonaná platba za tieto služby.

## PODMIENKY REGISTRÁCIE

1. Odoslaním registračného formulára/zaslaním vyplnenej záväznej registrácie emailom alebo poštou, klient potvrdzuje, že sa zoznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Seraphinea, s.r.o., vrátane reklamačných podmienok, storno podmienok, a že s nimi súhlasí v plnom rozsahu. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je klient dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi vopred zoznámiť.
2. Účastnícke poplatky je potrebné uhradiť najneskôr 20 dní pred začiatkom akcie. Poplatky spojené s bankovým prevodom hradí platca. Účasť na podujatí nie je garantovaná, pokiaľ nie je uhradená plná suma vložného. Všetky bankové poplatky hradí platca/účastník, inak budú vyfaktúrované.
3. Skorý účastnícky poplatok (Early-bird) sa vzťahuje len na registrácie a úhrady do stanoveného termínu vypísaného na stránke kongresu. Nevzťahuje sa na hromadné registrácie cez firmy a agentúry.

## ZMENY A ZRUŠENIE AKCIE ORGANIZÁTOROM

Organizátor môže zmeniť program konferencie, vrátane zmeny rečníkov a tém. Organizátor konferencie si vyhradzuje právo:

1. a) presunúť konferenciu na menšie/väčšie miesto podujatia, ak to počet účastníkov zaručuje a vyžaduje;
2. b) zmeniť dátum konania konferencie, ak je to potrebné na zabezpečenie účasti dôležitých rečníkov a iných odborníkov;
3. c) zrušiť celú konferenciu, ak organizátor vedome uzná za vhodné tak urobiť.

Ak je konferencia zrušená (a iba pri tomto podujatí), účastník je oprávnený na vrátenie plnej sumy uhradeného registračného poplatku podľa tejto dohody bez úroku. V prípade takéhoto zrušenia, organizátor konferencie je povinný vrátiť registračný poplatok podľa tejto dohody. Predovšetkým, organizátor konferencie nie je povinný uhradiť akékoľvek výdavky účastníka vynaložené na ubytovanie, cestovanie, leteckú dopravu alebo iné výdavky, v prípade zrušenia konferencie alebo zmeny dátumu konania konferencie.

## OBMEDZENÉ RUČENIE

Účastník súhlasí odškodniť a chrániť organizátora a jeho pracovníkov pred všetkými sťažnosťami alebo stratami vzniknutými z účasti na konferencii. To zahŕňa aj straty utrpené



Seraphinea s.r.o. | Litovelska 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto, Slovakia | +421 915 555 838 [info@kazuistika.sk](mailto:info@kazuistika.sk) | [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk)

inými účastníkmi konferencie ako výsledok účastníckej nedbalosti, ako aj poškodenie majetku alebo osoby vzniknuté z činov účastníka alebo osoby, ktorá ho sprevádza. Účastník súhlasí so zodpovednosťou za všetok svoj majetok, ktorý si prinesie na miesto konania konferencie. Za účelom tohoto bodu sa pracovníkmi organizátora konferencie menujú: zamestnanci organizátora konferencie, dobrovoľníci, iný personál, riaditelia a zástupcovia; majiteľ a manažér miesta konania konferencie a ich personál a akékoľvek iné zmluvné strany zadané organizátorom konferencie alebo majiteľom a manažérom miesta konania konferencie.

## **REKLAMÁCIE**

Spoločnosť Seraphinea, s.r.o. v prípade, že zaplatené služby neboli poskytnuté v dohodnutom rozsahu, prijíma reklamáciu od klienta. Klient je povinný oznámiť svoje požiadavky neodkladne tak, aby mohla byť zjednaná náprava včas na samotnom mieste, pričom o uplatnení reklamácie musí byť vykonaný písomný záznam. Ak nie je možné splniť požiadavky ihneď na mieste, je možné uplatniť reklamáciu po skončení konferencie, najneskôr však do 1 mesiaca od skončenia akcie, písomne, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie je Seraphinea, s.r.o. povinná odpovedať písomnou formou najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

Seraphinea, s.r.o., je povinná danú reklamáciu riešiť s príslušným dodávateľom objednaných služieb, ak sa reklamujú služby, ktoré nie sú v priamej kopetencii obidvoch spoločností. Klient berie na vedomie, že mu voči Seraphinea, s.r.o. nevznikajú akékoľvek nároky služieb tretích strán.

Klient je povinný v reklamacii uviesť pravdivé údaje a všetky informácie týkajúce sa poskytnutia reklamovanej služby, ako aj dodať všetky podklady a dokumenty týkajúce sa predmetnej reklamácie.

O výsledku reklamácie bude klient informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom, v ktorom mu bude doručený oficiálny výsledok vybavenia jeho reklamácie.

V prípade, že reklamácia bola klientovi uznaná, klientovi bude vystavený dobropis a budú mu vrátené finančné prostriedky na číslo bankového účtu klienta, spravidla do 14 dní, ak sa s klientom nedohodne inak, na inom riešení v závislosti od ponúkaných možností od dodávateľov objednaných služieb.

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Na základe vyplnenia prihlášky a registračného formulára dáva klient súhlas so spracovaním osobných údajov pre potreby spoločnosti Seraphinea, s.r.o. čím sa rozumie ukladanie na nosiče, upravovanie, vyhľadávanie v nich, triedenie, poskytnutie tretím osobám v súlade so Zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a to až do odvolania.



Seraphinea s.r.o. | Litovelska 670/27, 02401 Kysucké Nové Mesto, Slovakia | +421 915 555 838 [info@kazuistika.sk](mailto:info@kazuistika.sk) | [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk)



## SPÔSOB PLATBY

Klient môže služby uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- Hotovostnou platbou, ak toto bolo vopred dohodnuté,
- Bankovým prevodom/priamym vkladom na účet, na základe faktúry od Seraphinea, s.r.o.
- Kreditnou/Debetnou bankovou kartou typu MAESTRO, MASTERCARD, VISA/ELECTRON, VISA prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány PayPal. Klient sa zaväzuje použiť len kreditnú/debetnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. Seraphinea, s.r.o. neručí za prípadné zneužitie karty neoprávnenou osobou. Pri platbe kartou ste presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu PayPal, kde zadáte potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite. Podporujeme bezpečné platby.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Uvedené podmienky platia až do odvolania. Klient svojím súhlasným konaním (Dokončením elektronickej, telefonickej registrácie, zaslaním prihlášky alebo hromadnej registrácie e-mailom alebo faxom, úhradou faktúry, osobnou dohodou,...) potvrdzuje, že sú mu hore uvedené podmienky známe, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu.
2. Tieto podmienky sú k dispozícii na stránke [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk) a v tlačenej forme v sídle spoločnosti Seraphinea, s.r.o., Litovelská 670/27, 024 01, Kysucké Nové Mesto.
3. Vzťahy zákazníka a spoločnosti sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
4. Seraphinea, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny, úpravy alebo doplnenia týchto obchodných podmienok, ktoré sú účinné okamihom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk). Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnou verziou obchodných podmienok pred odoslaním každej objednávky alebo pred vykonaním akejkoľvek rezervácie.
5. Používaním internetových stránok spoločnosti [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk), klient bez výhrad prijíma znenie týchto obchodných podmienok, ktoré sú pre klienta v plnom rozsahu záväzné. Používanie internetových stránok [www.kazuistika.sk](http://www.kazuistika.sk) je dobrovoľné.